

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ COVID-19

Το κατάλυμα *Twins House Toroni* επαναλειτουργεί από τις **15/06/2020**.

Είμαστε εδώ για να σας παρέχουμε **εξαιρετικές εμπειρίες διαμονής**.

Κρίνουμε σημαντικό να σας ενημερώσουμε τα μέτρα που λαμβάνουμε για να **διασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια** των υπαλλήλων και των επισκεπτών μας.

Διεξάγουμε αυστηρά τον καθαρισμό όλων των χώρων φιλοξενίας ακολουθώντας επιμελώς τα **πρωτόκολλα καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης που έχουν ανακοινωθεί από το Υπουργείο**. Αυτά τα πρωτόκολλα περιλαμβάνουν:

- Τακτική **εκπαίδευση** των εργαζομένων μας σε θέματα υγιεινής.
- **Καθιερωμένος καθαρισμός** και απολύμανσης σε όλα τα σημεία των εγκαταστάσεων.
- Τοποθέτηση **συσκευών απολύμανσης** χεριών.
- Συχνό **καθαρισμό και πλύση** των πολυσύχναστων χώρων και των επιφανειών συχνής αφής, συμπεριλαμβανομένων των **διαδρόμων, της σκάλας**.
- Απολύμανση όλων των επιφανειών, των χώρων και καθαρισμός κλιματιστικών.
- Ειδικές πινακίδες στην είσοδο του δωματίου που επιβεβαιώνουν τον σε βάθος καθαρισμό και της απολύμανσης χώρου.
- Άμεση **ανταπόκριση σε έκτακτο** περιστατικό με συνεργαζόμενο γιατρό.

Λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανησυχίες σχετικά με το κορωνοϊό, καθιερώσαμε **κανόνες διαμονής** ώστε μαζί με τα κατάλληλα πρωτόκολλα υγιεινής και τις διαδικασίες λειτουργίας, να εξασφαλίζεται η ευημερία των επισκεπτών μας κατά τη διαμονή τους μαζί μας. Αυτοί οι κανόνες διαμονής περιλαμβάνουν:

- Προσεγγίζοντας οποιοδήποτε εσωτερικό και εξωτερικό χώρο εξυπηρέτησης, συστήνουμε στους επισκέπτες μας να **τηρούν απόσταση δύο (2) μέτρων** από τον επόμενο σε σειρά προτεραιότητας.
- Παρέχουμε στους επισκέπτες μας (εφόσον ζητηθεί) **μάσκα προσώπου**, σε περίπτωση βήχα ή/και φτερνίσματος, σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

- Για την αποφυγή τυχόν προβλημάτων υγείας από αγαθά ή/και υπηρεσίες τρίτων που καταναλώνονται εντός των δωματίων, **δεν επιτρέπουμε εξωτερικές υπηρεσίες παράδοσης φαγητού** (delivery).
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να έρχονται σε επαφή με οποιοδήποτε μέλος της ομάδας μας για **προτάσεις ή/και παρατηρήσεις** που θα βελτιώσουν τη λειτουργία μας.

Στόχος μας είναι η παροχή υψηλής ποιότητας εξατομικευμένων υπηρεσιών. Είμαστε επαγγελματίες, στη διάθεση των επισκεπτών μας, **ανταποκρινόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά** στα αιτήματά τους.

Κατά την διάρκεια της εργασίας, η επιχείρησή μας έχει λάβει τα ακόλουθα μέτρα:

- Τηρούνται οι περιορισμοί για μειωμένο αριθμό ατόμων στον χώρο εργασίας τους.
- Έχουμε προληπτικά όλο τον προβλεπόμενο προστατευτικό εξοπλισμό.
- Συνεχίζουμε να λαμβάνουμε μέτρα συνεχούς απολύμανσης επιφανειών εργασίας, καθώς και χώρων κοινόχρηστων και ιδιωτικών.
- Λάβαμε μέτρα για τον περιορισμό κοινωνικών συναθροίσεων προσωπικού και τηρείται η ασφαλής απόσταση μεταξύ των εργαζομένων (1,5+ μέτρα).

Με βάση την καθοδήγηση που έχουμε λάβει **είμαστε βέβαιοι ότι οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες μας εξακολουθούν να είναι ασφαλείς και είμαστε έτοιμοι να σας εξυπηρετήσουμε.**

Το προσωπικό μας επιδεικνύει **υψηλότατο επίπεδο ατομικής, κοινωνικής και επαγγελματικής ευθύνης.**

Εκτιμούμε κάθε επισκέπτη που μας τιμά με την παρουσία του στο χώρο μας.